

## **Offre Responsable Adv (H/F) - CDI**

### **L'entreprise ?**

HORPER, entreprise de conseil en Gestion des Ressources Humaines, recrute **un(e) Responsable Administration des Ventes (H/F)** pour son client **Arcade Cycles (125 salariés. 170 en saison)**. Installée à La Roche sur Yon (85) depuis 1995, l'entreprise de vélos Arcade Cycles équipe près de 200 villes dans 28 pays, en libre-service ou en location longue durée.

**Vous avez envie de participer au défi de la mobilité durable et de la transition écologique au sein d'une entreprise humaniste ?** Venez rejoindre une entreprise en forte croissance (+15% par an pour les 5 à 10 ans à venir), avec des réelles perspectives d'évolution associées au développement de l'entreprise.

### **Vos missions ?**

Sous la responsabilité du Directeur commercial, vous assurez la coordination opérationnelle entre les clients, le service commercial et les services opérationnels de fabrication et d'expédition. Dans ce cadre, vos principales missions seront les suivantes :

- **La gestion opérationnelle et le management de l'équipe ADV :**
  - Vous êtes garant(e) du respect des règles internes et des engagements pris auprès des clients ;
  - En support des 5 assistantes, vous réalisez les missions liées à l'ADV telles que : accueil téléphonique, confirmation de commande et date de livraison, réclamations clients, facturation, respect de la politique interne de crédit client, recouvrement à échéance, mise à jour de l'ERP, ...
  - Vous encadrez et accompagnez les 5 assistantes adv dans la réalisation de leurs missions ;
  - Vous assurez la montée en compétences de l'équipe ;
  - Vous créez les conditions favorables au travail en équipe, et à la responsabilisation de chacun ;
  - Vous communiquez régulièrement auprès de votre équipe les informations liées à l'entreprise ;
  - Vous travaillez en proximité avec les commerciaux et en lien direct avec le Directeur Commercial.
- **Le pilotage des activités et l'amélioration continue :**
  - En lien avec les équipes, vous optimisez l'organisation du service après analyse des process et des outils existants ;
  - Vous mettez en place les outils de pilotage (tableaux de bord) nécessaires au suivi des activités du service.
- **Le travail en coopération avec les autres services :**
  - Vous travaillez en collaboration étroite avec les services opérationnels et le service finances notamment ;
  - Vous participez aux réunions de coordination et êtes force de propositions pour faciliter le travail inter services.

### **Et vous ?**

- Vous êtes issu(e) d'une formation supérieure (commerce, finances ou gestion), avec une première expérience d'au moins 3 années sur un poste similaire ;
- La relation client n'est plus un secret pour vous et vous adorez ça !
- Vous aimez travailler dans un contexte exigeant où la réactivité est nécessaire ;
- Vous avez une belle première expérience en management et appréciez cela ;
- Vous maîtrisez l'ERP et êtes à l'aise avec les outils informatiques : requêtes, Excel, ...
- Vous êtes rigoureux(se) avec une capacité d'analyse ;
- Travailler dans un contexte où pédaler vite ne vous fait pas peur ... alors, ce poste est fait pour vous !

### **Les conditions d'emploi ?**

- CDI - Statut Cadre – Forfait jours
- Rémunération : à définir selon profil
- Avantages : Participation ; primes

### **Vous voulez postuler ?**

Merci d'envoyer votre CV et lettre de motivation par mail à [m.rabiller@horper.fr](mailto:m.rabiller@horper.fr)